



## Algemene informatie - Aflevering

Beste klant,

Wij heten u graag welkom voor het afhalen van uw caravan of camper en informeren u graag zo goed mogelijk. Dit doen wij graag digitaal. Ook verzoeken wij u vriendelijk om eventuele vragen nu en in de toekomst zoveel mogelijk digitaal te doen.

In deze algemene info vindt u alles over de aflevering van uw camper of caravan.

### Verschuivingen in levertijd

Al onze fabrikanten doen hun uiterste best om alle geplande productietijden na te komen. Het kan echter, meestal door externe oorzaken, voorkomen dat geplande producties verschuiven. Wanneer wij vernemen dat de productie van uw camper of caravan meer dan 2 werkweken verschuift zal de Orderadministratie u informeren.

### Inleveren inruilvoertuig

#### Huidige voertuig bij ons inruilen

Wanneer u uw camper, caravan of ander voertuig komt inleveren dient u rekening te houden met de volgende informatie. Bij het inleveren vindt er een inname controle plaats. De inname controle wordt uitgevoerd door een Technisch medewerker waarbij het volgende van belang is:

- Voldoet het voertuig esthetisch en technisch aan hetgeen afgesproken is bij inruil?
- Zijn alle opties en accessoires aanwezig?
- Zijn alle sleutels compleet aanwezig? Hierbij gaat het om:
  - Minimaal 2 deursleutels opbouw.
  - Minimaal 3 Bearlock sleutels bij een camper
  - Keycode en instructiekaarten van o.a. Bearlock / Construct en autofabrikant (bij een camper)
- Is het voertuig toonbaar schoon?  
Wij verwachten niet dat u de inruil camper of caravan volledig gepoetst oplevert. Bij het toonbaar schoon opleveren verwachten wij dat deze aan de binnen- en buitenzijde voor normaal gebruik schoongemaakt is, wat betekent:
  - Alle tanken en reservoirs zijn geleeegd.
  - Vrij van persoonlijke spullen.
  - Vrij van honden- en kattenharen of overige haren.
  - Globaal gereinigd.
- Zijn instructie/onderhoud papieren en compleet kenteken (kentekenpas en 9-cijferige code) of complete papieren kentekenbewijs welke bestaat uit voertuigbewijs, tenaamstellingbewijs en overschrijvingsbewijs aanwezig?



**BELANGRIJK:** Denk eraan dat u al uw persoonlijke gegevens verwijdert/onleesbaar maakt. Denk hierbij ook aan de navigatie van een camper. Wanneer u dit NIET of NIET VOLLEDIG doet, zijn wij niet verantwoordelijk voor het mogelijk onbedoeld verstrekken van persoonsgegevens.

### Ten tijde van de afspraak zelf

- Wees op tijd op de afspraak voor de inname controle.
- Houdt rekening met de volgende tijden voor inname:
  - Voor de inname controle van een caravan: 45 minuten.
  - Voor de inname controle van een camper (incl. proefrijden): 1 uur en 15 minuten.
- Heeft u nog geen afspraak voor de inname controle? Maak een afspraak met ons Technocenter via [technocenter@dejongrecreatie.nl](mailto:technocenter@dejongrecreatie.nl) of bel naar 0252 – 536081.

### Afleverafspraak

Wanneer wordt mijn camper of caravan geleverd? De aflevering van uw camper of caravan hangt af van verschillende factoren. De belangrijkste hierbij is het feit of de caravan of camper al bij ons aanwezig is of dat deze nog gemaakt en/of aan ons geleverd moet worden.

### Caravan of camper is bij ons aanwezig

Wanneer u een camper of caravan heeft gekocht welke al aanwezig is bij ons heeft de verkoopadviseur, in de meeste gevallen, al een afspraak voor aflevering met u gemaakt bij het afsluiten van de overeenkomst. Deze staat dan genoteerd op het laatste blad van de koopovereenkomst.

Mocht er nog geen afspraak gemaakt zijn dan is er, hoogstwaarschijnlijk, wel afgesproken wie met wie contact opneemt. Vanuit onze kant zal dit gebeuren door de afdeling Orderadministratie. Zij, en niet de verkoopadviseur, regelen alles zodat de caravan of camper volledig naar wens en volgens de gemaakte afspraken afgeleverd wordt.

De afdeling Orderadministratie is te bereiken per mail naar: [orderadministratie@dejongrecreatie.nl](mailto:orderadministratie@dejongrecreatie.nl) of telefonisch op [0252-536 087](tel:0252-536087). Voor de openingstijden kunt u [hier](#) terecht.

### Caravan of camper is bij ons aanwezig

Als uw caravan of camper nog geproduceerd moet worden geven wij een richtlijn aan van (af)levering. Houdt hierbij altijd rekening met enige uitloop door onvoorziene



omstandigheden van welke aard dan ook. Zodra uw camper of caravan bij ons binnengekomen is zal de Orderadministratie contact met u opnemen om een afleverafspraak te maken.

## Aflevering informatie

Bij de aflevering krijgt u uitleg over de belangrijkste zaken van uw caravan of camper. Ook worden de papieren doorgenomen en wordt deze ten naam gesteld. Hiervoor dient u een geldig rijbewijs te overleggen en de persoon op welke naam het voertuig gezet wordt dient aanwezig te zijn om de papieren te ondertekenen. Voor de totale aflevering, inclusief het doornemen van de papieren, plannen wij maximaal **2 uur voor een caravan** en **2,5 uur voor een camper** in. Dit is ruim voldoende om alle belangrijke zaken aan u te vertellen.

Onze aflevertaars hebben meestal meerdere afspraken staan. Wij verzoeken u dan ook om op tijd aanwezig te zijn.

## Voor meer informatie

Wij van DE JONG Kampeer & Recreatie werken eraan om de klant 7 dagen per week, 24 uur per dag te informeren over hetgeen voor de klant belangrijk kan zijn. Via deze pagina's en de bijbehorende links vindt u steeds meer informatie. Wanneer u deze vóór de aflevering doorleest en eventuele vragen opschrijft gaat u snel en volledig goed voorbereid op reis. Veel antwoorden op veelgestelde vragen én praktische informatie kunt u vinden op onze [FAQ-pagina's](#).

## Verzekering

Het is belangrijk dat uw nieuwe eigendom goed verzekerd is voor u wegrijdt. Wij bevelen u Aveco camper en caravan verzekeringen ten zeerste aan. Wellicht heeft u ons bij aankoop al toestemming gegeven uw gegevens aan Aveco door te sturen ten behoeve van een vrijblijvende offerte. Als dat niet gebeurd is kunt u dit alsnog doen door middel van een berichtje aan [orderadministratie@dejongrecreatie.nl](mailto:orderadministratie@dejongrecreatie.nl).

Ook kunt u zelf naar de site gaan van [Aveco Verzekeringen](#) en een offerte aanvragen. Het is raadzaam om onze naam als leverancier aan te vinken. Hiermee versnelt u het traject bij eventuele schade.

Of u voor de kwaliteit van Aveco verzekeringen gaat of voor een andere verzekering kiest, zorg ervoor dat uw caravan of camper verzekerd is bij afhalen en dat de door u gekochte caravan of camper voldoet aan de beveiligingseisen die door de door u gekozen verzekeringsmaatschappij opgegeven wordt. Houdt hierbij rekening met de eerdergenoemde levertijden en regel uw verzekering tijdig.



## Motorrijtuigenbelasting (alleen campers)

Voor caravans is deze belasting niet van toepassing. Een camper wordt automatisch aangemeld. **Let er wel op** dat u zelf verantwoordelijk bent voor de juiste registratie bij de Belastingdienst om in aanmerking te komen voor het 50%-tarief voor campers\*. Wij kunnen dit helaas niet voor u verzorgen. Uiteraard ontvangt u bij aflevering van ons het juiste formulier om dit in orde te maken.

Meer informatie én het formulier kunt u ook vinden op de website van de Belastingdienst:

[‘Verzoek motorrijtuigenbelasting bijzonder tarief.](#)

*\* Dit tarief van 50% geldt vanaf 1 januari 2026.*

## Betaling

Ongeveer één week voor aflevering krijgt u van onze administratie per mail de voorlopige factuur toegestuurd. Volgens de BOVAG-voorwaarden dient het volledige bedrag zichtbaar op onze bankrekening aanwezig te zijn bij aflevering. Uitsluitend als hieraan voldaan is wordt de caravan of camper ten naam gesteld. Om te waarborgen dat dit allemaal goed verloopt adviseren wij u minimaal 1 en bij voorkeur 2 dagen voor aflevering het bedrag per telebankieren over te maken.

Pin en contante betaling zijn wettelijk toegestaan. U neemt bij Pinbetalingen echter wel het risico van eventuele storingen. Bij Pinbetaling dient u in veel gevallen een dag-vrijstelling voor de betaallimiet aan te vragen.

### Wetgeving contante betaling (vanaf 1 januari 2026)

Bij contante betaling zijn wij gebonden aan de op dat moment geldende wetgeving. Dit betekent dat sinds 1 januari 2026 er géén contante betalingen boven € 2.999,99 geaccepteerd mogen worden. Contante deelbetalingen die gezamenlijk hoger zijn dan € 2.999,99 mogen ook niet geaccepteerd worden. (Ook niet als een deel al voor 1 januari 2026 betaald is). Bij contante betaling met bankbiljetten van € 200,- moet u ons aangeven hoe, wanneer en van wie u het geld ontvangen heeft. Ook dienen wij een kopie van een geldig ID-bewijs, paspoort of rijbewijs in onze administratie vast te leggen. Bankbiljetten van € 500,- worden niet geaccepteerd. Voor elk bankbiljet van € 200,- berekenen wij € 6,- aan kosten aan u door.

### De definitieve factuur

Het kan zijn dat u na ontvangst van de factuur nog enkele artikelen heeft bijbesteld. Bij de aflevering krijgt u de definitieve factuur. Dit eventuele laatste bedrag kunt u uiteraard per Pin of contant betalen. Wij verzoeken u om niet met contant geld te betalen.

### Het ontvangen van een (betaal)bevestiging

Doordat u in uw bankgegevens kunt zien dat de betaling naar ons is overgemaakt ontvangt u hier geen automatische bevestiging van. Als u deze wel graag wenst te ontvangen stuurt u



hiervoor een verzoek met vermelding van uw debiteuren- en ordernummer naar [boekhouding@dejongrecreatie.nl](mailto:boekhouding@dejongrecreatie.nl).

## Wijziging gewichten kenteken

Als het wettelijk toelaatbaar gewicht (F2 op het kentekenbewijs) gewijzigd dient te worden, dient dit door u zelf gedaan te worden en dient het kenteken ruim voor aflevering op uw naam ten naam gesteld te worden. Volledige betaling dient plaats te vinden voor de ten naam stelling.

Lees hiervoor de tekst op uw koopovereenkomst. Meer informatie over het aanpassen van het gewicht van uw voertuig vindt u bij het [RDW](#).

## Winkel

Wanneer u voor het eerst met een caravan of camper op pad gaat heeft u waarschijnlijk nog het één en ander nodig. Wij nodigen u hiervoor graag uit in onze grote winkel. U vindt hier van alles op kampeer- en outdoor gebied. Onze winkel is aangesloten bij [TEUN kampeerspecialisten](#) en [Outdoor Experts](#) en staat voor een goede kwaliteit prijsverhouding en het juiste advies. Ook op onze [website](#) presenteren wij een groot deel van ons winkelassortiment.

Mocht u nog opzoek zijn naar inspiratie, op zowel kampeer als outdoor gebied, dan hebben wij een overzicht van inspirerende blogs voor u klaarstaan. Neem gerust een kijkje op in ons blog overzicht ([kampeer/outdoor](#)).

## Aanmelden nieuwsbrief

U kunt zich ook aanmelden voor onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen en de nieuwste kampeer- en outdoortips. Inschrijven nieuwsbrief: <https://www.dejongrecreatie.nl/nieuwsbrief/>.

## Leveringsvoorwaarden

Op al onze leveringen, uitgezonderd verhuur en webshop, zijn de BOVAG leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze vindt u onder de volgende link: [BOVAG leverings- en betalingsvoorwaarden](#).